|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** СП РУЧ | **2023 год** | **2022 год** |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 5 | 11 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в СП РУЧ, **из них:** | 5 | 11 |
|  - электронных обращений | 0 | 0 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |
| Общее количество устных обращений,  | 77 | 72 |
| **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан (% от общего количество письменных обращений):** |
| Даны ответы | 100% | 73% |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 27% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |
| Благоустройство | 3 | 5 |
| Наследство | 1 | 2 |
| Имущество  | 1 | 2 |
| Пенсионные вопросы | 0 | 2 |