|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** СП РУЧ | **2021 год** |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 10 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в СП РУЧ, **из них:** | 9 |
| - электронных обращений | 1 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |
| Общее количество устных обращений, | 86 |
| **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан (% от общего количество письменных обращений):** |
| Даны ответы | 90 % |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 10 % |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |
| Благоустройство | 2 |
| Наследство | 2 |
| Имущественно-земельные отношения | 1 |
| Регистрация по месту жительства | 2 |
| Уличное освещение | 2 |
| Электроснабжение | 1 |